

KWO-Verhuur Algemene voorwaarden huurders

1 Algemeen:

- Met KWO-villa wordt in deze algemene bepalingen bedoeld de specifieke KWO-villa('s) waarvoor de boeking wordt gemaakt en de huurovereenkomst wordt afgesloten, waarvan deze algemene bepalingen onderdeel van uitmaken.
- Met huurder wordt in deze algemene bepalingen bedoeld de contractspartij en huurder van de KWO-villa bedoeld in het voorgaande punt.
- Met KWO wordt bedoeld de contractspartij Koopwoningen Oostenrijk B.V. en meer specifiek KWO-Verhuur, wat onderdeel is van Koopwoningen Oostenrijk B.V.
- KWO voert de coördinatie en het management van de verhuur uit voor de eigenaar van de KWO-villa, maar is zelf niet de eigenaar van de KWO-villa. De KWO-villaeigenaar is verantwoordelijk voor alle zaken betreffende de rechten en plichten van de eigenaar of zaken die de KWO-villaeigenaar beslist buiten KWO's controle, en de gevolgen hiervan.
- Afwijkingen van deze algemene bepalingen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Mondeling overeengekomen afspraken met een medewerker van KWO worden pas geldend wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd tussen een bevoegde medewerker van KWO en de huurder.
- KWO zal de aan haar verstrekte gegevens behandelen en verwerken volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

2 Aanbiedingen, prijzen & tarieven

- De prijzen en tarieven die vermeld staan in de boekingskalender van de website van de KWO-villa zijn leidend. KWO is niet gebonden aan eventuele afwijkende prijzen voor dezelfde KWO-villa op andere websites .
- De aanbiedingen, prijzen en tarieven vermeld op de boekingskalender genoemd in voorgaande punt zijn vrijblijvend en zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. De prijs die wordt vermeld tijdens het maken van de boeking is de prijs die zal worden gebruikt voor de huurovereenkomst.
- De prijzen zijn altijd incl. omzetbelasting.

3 KWO-villa's boeken:

- De boeking is na het online boeken op de website www.kwo-villa.com of een ander platform waarop KWO de KWO-villa verhuurt onmiddellijk bindend. Voor het geval dat tijdens het boeken een dubbele boeking is gemaakt zal KWO als alternatief een gelijkwaardige KWO-villa aanbieden. Wanneer dit niet mogelijk is dan zal KWO gemaakte betalingen aan de huurder terugstorten.
- KWO zendt de huurder zo snel mogelijk de huurovereenkomst en de huurder is verplicht om onmiddellijk na het ontvangen van de huurovereenkomst deze te controleren.

4 Betalingsplan:

- Het betalingsplan is volgens de regels van de betreffende website waarmee de boeking is gemaakt. Het betalingsplan is te vinden op de respectievelijke website en/of in de bijgevoegde huurovereenkomst.

- De huurprijs is exclusief elektriciteit. Dit wordt apart gefactureerd op de eindafrekeningsfactuur, naar verbruik. Zie ook de prijzen naast de boekingskalender op www.kwo-villa.com.
- De huurprijs is exclusief lokale belastingen zoals toeristenbelasting. Zie de prijzen naast de boekingskalender op www.kwo-villa.com.
- Voor boekingen die binnen 7 weken voor de eerste dag verhuur worden gemaakt: de hele huursom plus schoonmaakkosten, kosten beddengoed & handdoeken en de borgsom moet meteen en uiterlijk 3 dagen na het maken van de reservering zijn overgemaakt.
- Indien de betalingen niet op de juiste wijze zijn gemaakt volgens het van toepassing zijnde betalingsplan, kan KWO de huurovereenkomst ontbinden.

5 Jeurgroepen:

- Onder jeurgroepen wordt verstaan, dat alle personen in de groep onder de 21 jaar zijn, zonder begeleiding van een volwassene boven de 21 jaar.
- Jeurgroepen zijn niet toegestaan in de KWO-villa.

6 Aankomst, vertrek en huisreglement:

- De huurder kan vanaf 16:00 op de eerste dag van verhuur de KWO-villa in en moet op de dag van vertrek uiterlijk om 10:00 de KWO-villa verlaten.

7 Eindschoonmaak en beddengoed:

- Bij aankomst controleert de huurder de KWO-villa en meldt eventuele gebrekkige schoonmaak. Indien hierover een klacht is, kan de huurder dit aan de huisbeheerder melden, uiterlijk binnen 48 uur na aankomst.
- De huurder dient de KWO-villa bezemschoon achter te laten en het serviesgoed afgewassen en teruggezet op de juiste plek.
- De huurder mag de bedden niet zonder beddengoed gebruiken. Indien door het niet gebruiken van het beddengoed schade ontstaat aan de matrassen en dekens, dan zal dit door KWO dit aan de huurder worden gefactureerd op de eindafrekeningsfactuur.
- KWO verzorgt de eindschoonmaak en de reiniging van het beddengoed; hiervoor verrekenet KWO de huurder de tarieven die vermeld staan bij de boekingskalender.
- Het wasgoed en de eindschoonmaak tijdens de huurperiode zal aan de huurder worden gefactureerd voor aanvang van de verhuurperiode.
- Indien er door nalatigheid of verkeerd gebruik van de huurder extra schoonmaakkosten ontstaan, dan zal dit door KWO aan de huurder worden gefactureerd op de eindafrekeningsfactuur.

8 Elektra:

- Elektra zit niet bij de huurprijs inbegrepen, maar wordt apart verrekenend.
- De kosten van de elektra per kWh staan bij de boekingskalender.
- De meterstanden worden door KWO opgenomen voor aankomst en na vertrek van de huurder.
- Het elektraverbruik tijdens de huurperiode zal aan de huurder worden gefactureerd op de eindafrekeningsfactuur.

9 Annuleringen:

- Bij annulering zijn de volgende annuleringskosten van toepassing, tenzij op de website waarop wordt geboekt anders wordt vermeld:
 - Bij annulering tot 42 dagen voor de eerste dag verhuur (gerekend vanaf middernacht voor deze dag) 30% van de hoofdsom, wat overeenkomt met de aanbetaling.
 - Bij annulering vanaf 42 dagen voor de eerste dag verhuur (gerekend vanaf middernacht voor deze dag): 100% van de hoofdsom.
 - Zonder annulering, ook al wordt de KWO-villa niet gebruikt: 100% van de hoofdsom.

10 Schade algemeen:

- Bij aankomst dient de huurder de KWO-villa geheel te controleren op eventuele schade.
- Indien van de zijde van de huurder schade wordt ontdekt dient deze dit onverwijld bij aankomst (uiterlijk binnen 48 uur) te melden aan de huisbeheerder.
- KWO is niet verantwoordelijk voor enige schade aan de KWO-villa.
- KWO zal haar best doen om, samen met de KWO-villaeigenaar, de schade zo snel mogelijk op te lossen, naar redelijkheid en billijkheid.
- De huurder geeft KWO en de KWO-villaeigenaar de kans, mogelijkheid en medewerking om het voorwerp van de schade op te lossen. De huurder zal er ook aan bijdragen dat het voorwerp van de schade niet erger wordt.
- Mocht de schade het gebruik van de KWO-villa geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken, dan is de KWO-villaeigenaar hiervoor aansprakelijk.

11 Schade veroorzaakt door de huurder:

- Schade veroorzaakt door, of onder verantwoordelijkheid van, de huurder dient onverwijld door de huurder aan de huisbeheerder te worden gemeld.
- Na vertrek wordt in opdracht van KWO bij de eindschoonmaak in en om de KWO-villa gecontroleerd of er schade is ontstaan tijdens de huurperiode of dat er zaken uit de inventaris missen.
- De KWO-villaeigenaar geeft opdracht de schade te herstellen en KWO betaalt aan de huurder pas de borg terug nadat de schade is hersteld.
- De kosten van de schade worden in mindering gebracht op de borg en vermeld in de eindafrekeningsfactuur, tenzij het schade betreft die niet door de huurder is veroorzaakt en de huurder deze schade onmiddellijk bij aankomst heeft gemeld.
- Indien de kosten voor het herstel van de schade hoger zijn dan de borg, dan wordt het verschil door KWO aan de huurder gefactureerd in de eindafrekeningsfactuur.

12 Contactinformatie:

- Het nummer van de betreffende huisbeheerder en receptie staat vermeld in huisreglementen van de KWO-villa.
- Voor vragen kan contact worden opgenomen met KWO via verhuur@kwo-villa.com. KWO zal haar best doen uw vraag zo snel mogelijk te beantwoorden en binnen twee werkdagen.